

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Stand 2019/10/27

1. Geltungsbereich

Es gelten ausschließlich die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen zwischen mir als freiberuflich unter dem Namen Zimmis Gedichtservice Handelnde und dem Kunden. Ich erkenne entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Geschäftsbedingungen nicht an, ich widerspreche ihnen hiermit ausdrücklich. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen gelten nur, wenn ich ausdrücklich und schriftlich zustimme.

2. Widerruf und Haftung

Da ich keine Vorkasse verlange, konnten Sie als Kunde das Gedicht lesen und bei Nichtgefallen nicht bezahlen und so von dem Vertrag zurücktreten. Mit Bezahlung gilt der Vertrag als geschlossen, es gibt kein weiteres Widerrufs- oder Rückgaberecht. Bitte warten Sie mit der Zahlung, bis Sie wirklich sicher sind, dass Ihnen die Ware gefällt. Haftungsansprüche wegen Schäden materieller oder ideeller Art sind ebenso ausgeschlossen wie Schadensersatzansprüche wegen mangelnder Qualität, Verzug oder Nichterfüllung bzw. Unmöglichkeit.

3. Urheberrechte

Sie dürfen das Gedicht nur zu dem in der Bestellung angegebenen Zweck verwenden. Darüber hinaus bleibt das Urheberrecht immer bei mir, es sei denn, es wird eine abweichende Vereinbarung geschlossen.

4. Auftragsbestätigung

Unmittelbar nach Abschicken des Bestellformulars erhalten Sie eine automatische Bestellbestätigung per Email. Das heißt noch nicht, dass ich Ihren Auftrag angenommen habe. In der Regel bekommen Sie binnen 24 Stunden eine Auftragsbestätigung oder eine Absage, falls ich aus irgendwelchen Gründen den Auftrag nicht annehmen kann. Erst wenn diese Mail nicht wegen Unzustellbarkeit zurückgekommen ist, mache ich mich an die Arbeit.

5. Versand

Das Gedicht wird per Email-Anhang in den Formaten pdf, odt und docx versandt. Die Rechnung wird auch als pdf an diese Mail angehängt. In Ausnahmefällen können das Gedicht und die Rechnung auch auf Papier per Post versendet werden.

6. Zahlung

Gefällt ihnen das Gedicht, bezahlen sie die Rechnung.

7. Gewährleistung

Gefällt das Gedicht teilweise nicht, so wird es von mir auf ihre Änderungswünsche hin kostenlos abgeändert. Sie bezahlen in jedem Fall nur, wenn sie am Ende mit dem Gedicht zufrieden sind. Nach 2 erfolglosen Nachbesserungen kann ich vom Vertrag zurücktreten. Wenn ihnen das Gedicht nicht gefällt, und Sie nicht bezahlen, dürfen Sie es auch in keinsten Weise verwenden.

8. Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist mein Wohnsitz in Dortmund ausschließlicher Gerichtsstand.